

Onlineberatung - Hilfe für Angehörige psychisch Erkrankter

Zuständige Institution

HPE Vorarlberg: Hilfe für Angehörige psychisch Erkrankter

Clemens Holzmeister-Gasse 2

6900 Bregenz

Tel: +43 664 7805085

E-Mail

Website

Beratung im Internet

Die HPE bietet Beratung im Internet an.

Die Beratung ist anonym.

Das bedeutet, man muss seinen Namen nicht angeben.

Damit Sie eine Beratung über das Internet bekommen, müssen Sie sich zuerst anmelden.

Dafür brauchen Sie:

- einen Benutzer-Namen und
- ein Passwort

Angebote der HPE Online-Beratung:

- Mail-Beratung

Sie können eine Mail an eine Online-Beraterin oder einen Online-Berater senden.

Vorteil: Sie können Ihre Anfrage in Ruhe schreiben.

Die Antwort kommt dann später.

- Text-Chat

Chat spricht man so aus: Tschät

Der Chat ist schriftlich.

Sie müssen einen Chat-Termin vereinbaren.

Beim Text-Chat sind Sie gleichzeitig mit der Beraterin

oder dem Berater im Kontakt.

Sie schreiben und bekommen sofort eine Antwort darauf.

Vorteile der Online-Beratung:

- Sie können anonym bleiben.
- Sie können Ihre Anfragen und Antworten später nachlesen.
- Sie können Ihren Chat später nachlesen.
- Sie können die Beratungsstelle einfach so mal kennenlernen.
- Sie können die Beratung online weiterführen
oder später in die Beratungsstelle kommen.
- Sie können sich online beraten lassen,
wenn Sie während der Öffnungszeiten keine Zeit haben.
- Die Beratung im Internet ist gut für Menschen, die gerne schreiben.

Link

[Alle Informationen zur Online-Beratung der HPE](#)